

## Kerncijfers

Bedragen in miljoenen euro's	2019	2018*	2017	2016	2015
<b>Financieel</b>					
Eigen vermogen	1.200	1.112	1.013	904	781
Toevertrouwde middelen	10.690	9.558	8.722	8.025	7.283
Kredieten	8.187	7.248	6.598	5.708	5.216
Balanstotaal	12.060	10.850	9.902	9.081	8.211
Fondsen in beheer <sup>1</sup>	5.671	4.673	4.604	4.373	4.087
<b>Totaal in beheer gegeven vermogen</b>	<b>17.731</b>	<b>15.523</b>	<b>14.506</b>	<b>13.454</b>	<b>12.298</b>
Totaal baten	292,0	261,1	240,3	217,6	211,6
Bedrijfslasten	-234,6	-212,1	-190,2	-171,9	-150,2
Waardeverminderingen kredietportefeuille	-3,9	-3,5	-1,8	-5,7	-7,6
Waardeveranderingen deelnemingen	0,3	-0,5	1,3	-1,5	0,2
Bedrijfsresultaat vóór belastingen	53,8	45,0	49,6	38,5	54,0
Belastingen bedrijfsresultaat	-15,0	-10,3	-12,2	-9,3	-13,3
<b>Nettowinst</b>	<b>38,8</b>	<b>34,7</b>	<b>37,4</b>	<b>29,2</b>	<b>40,7</b>
(Common) Equity Tier 1 ratio	17,9%	17,5%	19,2%	19,2%	19,0%
Leverage ratio	8,5%	8,6%	8,9%	8,8%	8,4%
Bedrijfslasten/totaal baten	80%	81%	79%	79%	71%
Rendement op eigen vermogen in %	3,4%	3,3%	3,9%	3,5%	5,5%
Rendement op activa in %	0,3%	0,3%	0,4%	0,3%	0,5%
In de reële economie geïnvesteerd vermogen / Balanstotaal <sup>2</sup>	76,1%	77,5%	80,2%	80,6%	83,3%
Triple Bottom Line-vermogen / Balanstotaal <sup>2</sup>	73,8%	76,3%	75,3%	77,0%	77,9%
Per aandeel (in euro's)					
Intrinsieke waarde per jaareinde	83	82	83	82	81
Nettowinst <sup>3</sup>	2,78	2,69	3,19	2,83	4,40
Dividend	1,35	1,95	1,95	1,95	1,95
Aantal certificaathouders	44.401	42.416	40.077	38.138	35.735
Aantal rekeningen - retail	830.816	839.242	808.090	759.738	707.057
Aantal rekeningen - business	77.984	68.751	60.339	50.765	44.418

Bedragen in miljoenen euro's	2019	2018*	2017	2016	2015
<b>Sociaal</b>					
Aantal medewerkers ultimo	1.493	1.427	1.377	1.271	1.121
Medewerkersverloop	10%	9%	9%	8%	14%
Percentage vrouwen in managementfuncties	44%	39%	44%	40%	38%
Verhouding tussen hoogste salaris en mediaan van het salaris <sup>4</sup>	5,6	5,6	5,7	5,7	5,7
<b>Milieu</b>					
Eigen uitstoot van Triodos Bank, 100% gecompenseerd (in kiloton CO <sub>2</sub> -equivalent)	2,9	2,8	3,1	3,1	3,0
Netto uitstoot in uitstaande kredieten en beleggingen (in kiloton CO <sub>2</sub> -equivalent) <sup>5</sup>	265	152	–	–	–
Vermeden uitstoot in kredieten en investeringen voor duurzame energie (in kiloton CO <sub>2</sub> -equivalent) <sup>5</sup>	962	985	–	–	–

\* De cijfers voor het voorgaande jaar zijn onderhevig aan wijzigingen in de waarderingsgrondslagen. Zie de algemene boekhoudkundige beginselen voor nadere uitleg.

1 Inclusief fondsen in beheer bij gelieerde partijen die niet in de consolidatie zijn betrokken.

2 Triple Bottom Line-vermogen betreft vermogen dat niet alleen gericht is op economische baten, maar ook op sociale en milieubaten. Naar onze overtuiging geeft dit cijfer de beste indicatie van het streven van een bank naar duurzaamheid. Voor de jaren 2015 en 2016 heeft geen evaluatie plaatsgevonden van het in de reële economie geïnvesteerd vermogen en het Triple Bottom Line-vermogen.

3 De nettowinst per aandeel is berekend over het in het boekjaar gemiddeld aantal uitstaande aandelen.

4 De verhouding tussen het hoogste en het mediane salaris (bij de bepaling van het mediane salaris wordt het hoogste salaris niet meegenomen) is conform de criteria van het Global Reporting Initiative (GRI) en voldoet aan de betreffende best practice. Alle salarissen worden berekend op fulltime basis. Over de verhouding tussen het hoogste en het laagste salaris wordt verslag gedaan in het Sociaal jaarverslag.

5 2018 is het eerste verslagjaar waarin de methodiek van het Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) wordt gebruikt. 100% (2018: 68%) van onze uitstaande kredieten en fondsbeleggingen zijn beoordeeld in 2019.