

Triodos Bank is een van meest duurzame banken ter wereld. In het verlengde van haar missie financiert de bank niet alleen ondernemingen die door hun bedrijfsactiviteiten een positief milieuverschil maken, maar besteedt de bank ook veel zorg aan haar eigen milieuprestaties. Vandaar dat Triodos Bank als een van de eerste banken een milieujaarverslag opstelde. En om die reden blijft Triodos Bank toonaangevend, een voorbeeld van hoe bedrijven in het algemeen en een op waarden gebaseerde bank, op een milieuverantwoorde wijze actief kan zijn.

Triodos Bank beperkt haar ecologische voetafdruk zo veel als zij kan, en vermijdt waar mogelijk de uitstoot van broeikasgassen. Als bepaalde uitstoot toch onvermijdelijk is, probeert de bank dit zo veel mogelijk te beperken en de uitstoot die zij niet kan vermijden, te compenseren.

Triodos Bank meet de voetafdruk van haar activiteiten, registreert dit in een CO<sub>2</sub>-managementsysteem en compenseert deze volledig op grond van haar "Gold standard"-projecten.

Behalve dat Triodos Bank haar jaarlijkse financiële resultaten publiceert, wil ze ook verantwoordelijkheid nemen voor haar impact op het milieu. Bijgevolg rapporteren we al onze directe emissies (gasverbruik voor verwarming en fossiele brandstoffen voor bedrijfs- en leaseauto's) en onze belangrijkste indirecte emissies (elektriciteit, woon-werkverkeer en zakelijke reizen, en papier). Ook maken we de hoeveelheid verbruikte energie bekend, aan de hand van zowel het elektriciteits- als het gasverbruik op alle eenheden van de bank.

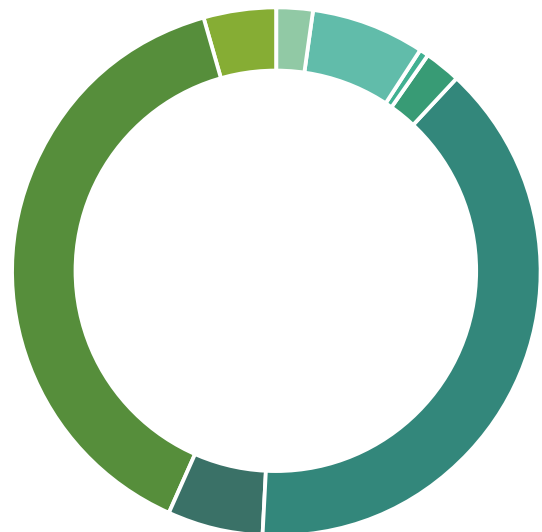
## Het jaar in cijfers in één oogopslag

De CO<sub>2</sub>-uitstoot per fte nam in 2019 enigszins af tot 2,00 ton, vergeleken met 2,02 ton in 2018. De totale CO<sub>2</sub>-emissie binnen de gehele Triodos Bank nam toe met 3% tot 2.901 ton CO<sub>2</sub>, afgezet tegen 2018 (2.812 ton CO<sub>2</sub>). Er is een toename van het elektriciteitsverbruik per fte met 2,6%. Deze toename is het gevolg van het elektriciteitsverbruik van een nieuw,

op dat moment, nog niet in gebruik genomen gebouw in Nederland (De Reehorst), terwijl de oudere gebouwen nog in gebruik waren. Zakelijk reizen per vliegtuig is toegenomen met 4,9% per fte.

De totale hoeveelheid papierverbruik nam verder af in 2019 tot 67 kg per fte (2018: 81 kg per fte). De hoeveelheid blanco gerecycled papier nam af tot 10,8 kg per fte (2018: 12,85 kg per fte). Het gebruik van gerecycled bedrukt papier daalde met 15% tot 0,11 kg per klant.

## CO<sub>2</sub>-emissies



	2019	(2018)
Gasverbruik (verwarming)	2,4%	(2,6%)
Fossiele brandstoffen bedrijfs- en leaseauto's	6,8%	(5,6%)
Elektriciteit	0,8%	(0,2%)
Elektrische bedrijfs- en leaseauto's	2,2%	(0,7%)
Privéauto's, huurauto's en taxi's	38,7%	(46,7%)
Openbaar vervoer	6,0%	(3,7%)
Vluchten	38,9%	(35,5%)
Papier	4,2%	(5,1%)

Meer informatie over de methode die Triodos Bank hanteert om de CO<sub>2</sub>-uitstoot te berekenen, is op aanvraag verkrijgbaar.

### Duurzaam vastgoed

Triodos Bank wil dat haar gebouwen zo duurzaam mogelijk zijn. Daarom worden alle gebouwen waar van toepassing beoordeeld aan de hand van de BREEAM-methode, een wereldwijd toonaangevend certificatiesysteem voor de duurzaamheidsprestaties van een gebouw.

In Nederland heeft Triodos Bank in 2019 een baanbrekend nieuw kantoorgebouw genaamd De Reehorst geopend. Het gebouw en het omliggende terrein zijn ontwikkeld op basis van de overtuiging dat natuur, cultuur en economie met elkaar in balans moeten zijn. Voor het gebouw is een certificaat van BREEAM-NL Outstanding certificaat afgegeven.

Het gebouw is zodanig ontworpen dat het energie-neutraal is. Het betreft het eerste gebouw ter wereld dat in potentie 100%-circulair is. Dit betekent dat het geheel kan worden gedemonteerd in onderdelen en opnieuw kan worden opgebouwd zonder dat dit iets afdoet aan de kwaliteit van de gebruikte materialen. Het kantoorgebouw De Reehorst heeft het afgelopen jaar drie prijzen gewonnen: de prijs voor kantoorgebouw van het jaar (vanwege de architectuur van het gebouw), de prijs voor het duurzaamste bouwproject (vanwege de constructie) en de prijs voor het beste natuurinclusieve gebouw en ontwerp (uitgereikt door twee Nederlandse verenigingen voor natuurbescherming).

### Duurzame mobiliteit

In 2019 is Triodos Bank begonnen met het bijwerken van haar mobiliteitsbeleid in Nederland. Het doel is om te komen tot een flexibelere en duurzamere benadering van zakelijk reizen en woon-werkverkeer. Het bijgewerkte beleid moet in het tweede kwartaal van 2020 zijn doorgevoerd. Ook de verhuizing van

ongeveer 60% van de Nederlandse medewerkers naar het nieuwe gebouw De Reehorst heeft naar verwachting een positief effect, niet in de laatste plaats omdat het gebouw is gelegen in de nabijheid van een treinstation met directe verbindingen naar grote stadscentra.

Voor de medewerkers in Nederland zijn fietsen (ook elektrische fietsen) en elektrische auto's beschikbaar voor het vervoer tussen de vestigingen en voor zakelijke reizen. Bij de Nederlandse vestigingen van Triodos Bank zijn oplaadpunten voor zowel auto's als fietsen. Bij De Reehorst bevindt zich het grootste tweerichtingslaadstation ter wereld, dat stroom kan leveren aan 120 elektrische auto's. Deze technologie maakt het mogelijk in de toekomst niet alleen auto's op te laden, maar ook gebruik te maken van de accu's van auto's als energieopslagfaciliteit. Het autopark is overdekt met meer dan 3.000 m<sup>2</sup> aan zonnepanelen.

Buiten Nederland heeft de vestiging in het Verenigd Koninkrijk een regionale wedstrijd inzake duurzame mobiliteit gewonnen in de categorie middelgrote ondernemingen.

### Werken met duurzame leveranciers

Triodos Bank streeft ernaar de positieve impact op de samenleving te versterken door duurzame keuzes te maken met betrekking tot haar toeleveranciers. Dit is een wezenlijk onderwerp voor de organisatie en vormt een weerslag van het proces op grond waarvan goederen en diensten worden ingekocht.

In alle landen waar de bank actief is, wordt gebruikgemaakt van een inkoopbeleid dat ervoor zorgt dat er duurzame leveranciers in de hand worden genomen. Het beleid bepaalt hoe Triodos Bank beoordeelt hoe de leveranciers worden afgestemd op de bedrijfsbeginselen en minimumstandaarden van Triodos Bank. Daarnaast – en dat is misschien nog wel het belangrijkste – is het beleid van Triodos Bank er proactief op gericht de

maatschappelijke, milieu- en culturele overwegingen met betrekking tot ingekochte goederen en diensten en de organisatie die dat leveren, aan te scherpen. De komende jaren zullen er stappen worden ondernomen om het toezicht op de toepassing van het beleid op te voeren, te leren van de goede

praktijken binnen het netwerk van de Triodos Bank en een dialoog aan te gaan met leveranciers met als doel hen te stimuleren hun duurzaamheidsprestaties te verbeteren. Dit zou het effect van de missie van Triodos Bank nog verder vergroten.

Onze kerndoelstellingen voor 2019	Onze resultaten	Voortgang in één oogopslag
We zullen de CO <sub>2</sub> -voetafdrukgegevens over 2018 opnemen en uitvoeren in ons overleg met toeleveranciers binnen gebouwenbeheer.	CO <sub>2</sub> -voetafdruk zijn in beperkte mate gedeeld en besproken. Het werk aan deze doelstelling zal in 2020 worden voortgezet als onderdeel van ons streven het toezicht op het beleid van duurzame inkoop aan te scherpen.	●○○
In Nederland wordt een nieuw mobiliteitsbeleid uitgerold om meer flexibiliteit voor zakelijke reizen te creëren.	In Nederland is gedurende het boekjaar begonnen met het formuleren van een nieuw mobiliteitsbeleid. Naar verwachting zal het nieuwe beleid zijn ingevoerd tijdens in het tweede kwartaal van 2020.	●●○
Er wordt een reisscan verricht om mogelijkheden voor reductie vast te stellen, zodat de klimaatimpact als gevolg van de zakelijke vliegvluchten van Triodos Bank kan worden teruggedrongen.	De scan van de zakelijke vliegvluchten is uitgesteld tot 2020, zodat de gegevens van het volledige jaar kunnen worden gebruikt. Vooruitlopend op de resultaten van de scan, is al begonnen met de uitrol van verbeterde faciliteiten voor videoconferencing in België, het Verenigd Koninkrijk en Nederland.	●○○
Op basis van de vastgestelde mogelijkheden is een plan opgesteld om de BREEAM-scores van Triodos Bank te verbeteren.	Als de bedrijfsgebouwen in eigendom zijn van Triodos Bank, wordt actie ondernomen om de duurzaamheid van de gebouwen te verbeteren. Wordt het gebouw gehuurd, dan wordt de eigenaar van het gebouw aangespoord maatregelen te nemen.	●●○
In alle landen is een Triodos Bank Groene Week georganiseerd om het bewustzijn onder medewerkers te vergroten. De week werd georganiseerd in samenwerking met leveranciers.	In het Verenigd Koninkrijk en in Nederland werden groene weken georganiseerd. In de overige landen werden er gedurende het hele jaar bewustmakingsactiviteiten georganiseerd.	●●○

●●● Gerealiseerd ●●○ Grotendeels gerealiseerd ●○○ Deels gerealiseerd ○○○ Niet gerealiseerd

## Vooruitzichten

- Duurzame mobiliteit: Er wordt een vliegreisscan verricht om mogelijkheden voor reductie vast te stellen, zodat onze klimaatimpact als gevolg van zakelijk reizen kan worden teruggedrongen. Verder wordt er in Nederland een nieuw mobiliteitsbeleid geïntroduceerd.
- Werken met duurzame leveranciers: Er wordt een benadering ontworpen om het duurzaamheidseffect van onze leveranciers te beoordelen.
- Afvalmanagement: Er wordt in Nederland een afvalverminderingprogramma geïntroduceerd, dat gericht is op het meten van de hoeveelheid afval.